

## Política da Qualidade

É objetivo do CIIMAR manter-se como um centro de investigação de referência na área da investigação marinha e ambiental, comprometido com o ambiente, a sustentabilidade, o bem-estar e a Saúde. Tem por base um capital humano altamente qualificado, empenhado e organizado, focado na concretização da obtenção de financiamento externo para a prossecução da sua estratégia de investigação e consequentemente na execução dos projetos financiados.

Nesse sentido e consciente do seu papel de liderança, a Direção do CIIMAR:

- disponibiliza os serviços e recursos necessários à atividade dos seus investigadores (também clientes), que vão desde o apoio à preparação de candidaturas, acompanhamento e execução financeira e científica dos projetos, disponibilização de infraestruturas, equipamentos e outros serviços de apoio, tentando melhorar o grau de satisfação relativamente aos serviços/produtos;
- não descarta a identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas, bem como o cumprimento dos seus requisitos;
- garante as condições/recursos necessários ao bom funcionamento dos serviços.

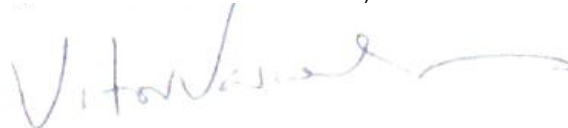
Para além do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à sua atividade, os requisitos internos subscritos pelo centro, considerando o âmbito de aplicação da ISO 9001 - serviços de investigação e desenvolvimento no âmbito da Gestão de Projetos e gestão do Biotério de Organismos Aquáticos (BOGA) – o SGQ constitui para o CIIMAR um quadro de referência na identificação dos seus objetivos e metas, regularmente atualizadas em função dos seus clientes, colaboradores e necessidades dos serviços, visando a melhoria contínua da sua atividade e processos.

O SGQ é internamente reconhecido como uma ferramenta essencial para a melhoria da qualidade dos serviços, e deverá ser conhecido, partilhado e comunicado entre toda a comunidade CIIMAR, para que todos se sintam envolvidos e ativos na sua Política da Qualidade.

Com vista ao cumprimento dos objetivos definidos pelo SGQ, é implementado e documentado em manual e respetivos procedimentos, de acordo com os requisitos da Norma ISO 9001.

Os procedimentos serão avaliados, depois de definidas metas e associados a métodos de monitorização da qualidade, fontes para a identificação e implementação de ações de melhoria, que visam a obtenção da satisfação dos clientes, funcionários e partes interessadas.

Presidente da Direção  
(Vitor Manuel Oliveira Vasconcelos)



Porto, 20 de junho de 2024

Nota: A Política da Qualidade é definida pela Direção, controlada pelo Sistema de Gestão da Qualidade e faz parte do Manual de Gestão. A Política da Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada pelos colaboradores do CIIMAR, estando disponível a todas as partes interessadas através do site do CIIMAR.